

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES NO PROCESSO DE MATRÍCULA 2024.2

– MENSAGENS DE ERRO –

Setor Tecnologia e Inovação - 1 de julho de 2024.

SITUAÇÃO 1 - MATRÍCULA NÃO ABERTA OU JÁ REALIZADA



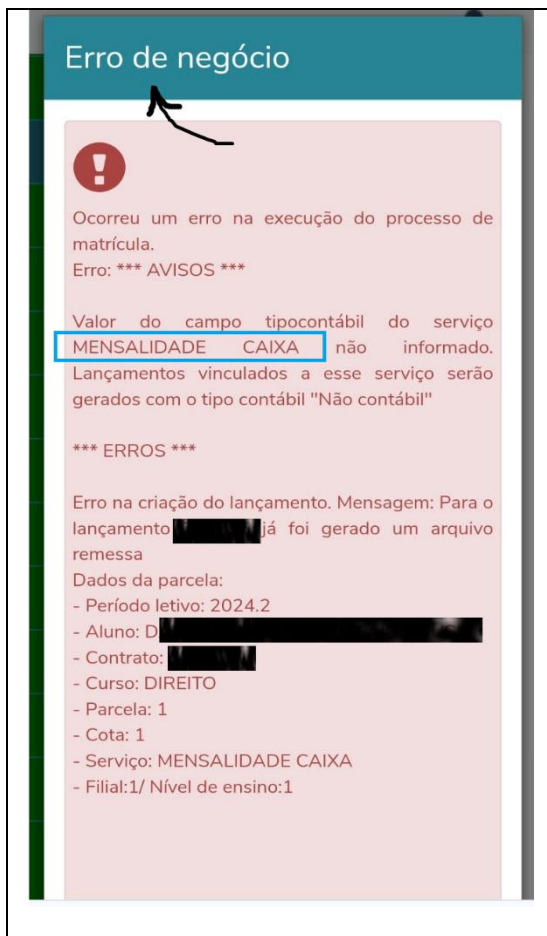
Na situação apresentada pela imagem acima, isso pode ocorrer devido a alguma pendência financeira, [**MATRÍCULA NÃO ABERTA**] ou porque sua matrícula já foi efetivada [**JÁ REALIZADA**], nesta última mensagem, por exemplo, você pode não ter percebido a mensagem de confirmação de matrícula quando estava realizado pelo portal, mas não se preocupe! Se ainda tiver dúvidas, entre em contato diretamente com o **Setor Financeiro pelo WhatsApp: [Clicando Aqui!](#)**

ATENÇÃO!

Se você realizou algum pagamento recente, por meio de Boleto, fique tranquilo(a), a baixa do pagamento ocorrerá em até 24h a partir do dia do pagamento e isso ocorrerá de forma automática após a compensação bancária.

Acompanhe pelo Portal do Aluno.

SITUAÇÃO 2 - ERRO DE NEGÓCIO / MENSALIDADE EM CAIXA



Na situação apresentada pela imagem ao lado, para finalizar seu processo de matrícula, será necessário efetuar o pagamento da **PRIMEIRA MENSALIDADE do Período Letivo vigente.**

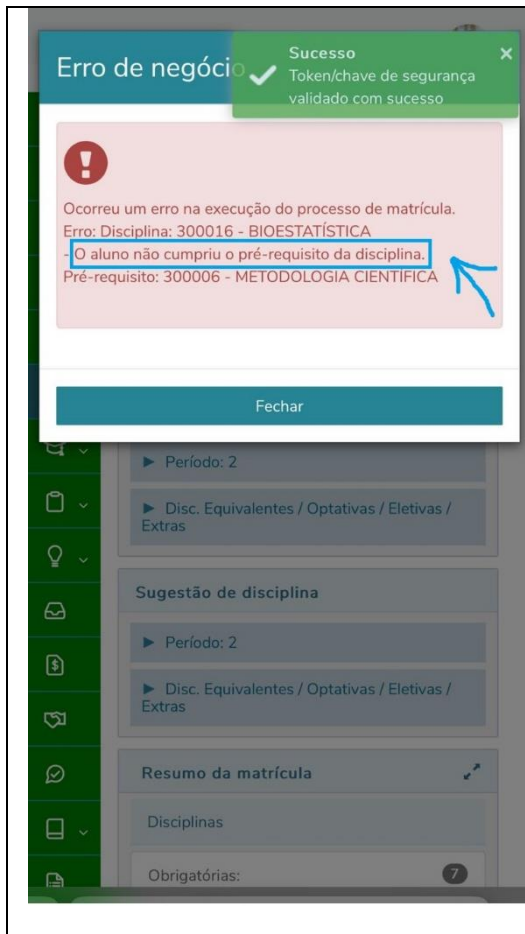
Após realizar o pagamento, aguarde a baixa e acompanhe pelo Portal do Aluno. Caso ainda tiver dúvidas, entre em contato diretamente com o **Setor Financeiro pelo WhatsApp: [Clicando Aqui!](#)**

ATENÇÃO!

Se você realizou algum pagamento recente, por meio de Boleto, fique tranquilo(a), a baixa do pagamento ocorrerá em até 24h a partir do dia do pagamento e isso ocorrerá de forma automática após a compensação bancária.

Acompanhe pelo Portal do Aluno.

SITUAÇÃO 3 - PRÉ REQUISITO DE DISCIPLINAS



Na situação apresentada pela imagem ao lado, para finalizar o processo de matrícula, é informado que possivelmente existam disciplinas pré-requisito para outras que foram cumpridas.

Nesta situação será necessário entrar em contato com a Secretaria Acadêmica para avaliar as disciplinas que possivelmente estejam pendentes.

Você pode contatar a **Secretaria Acadêmica diretamente pelo WhatsApp: [Clicando Aqui!](#)**